

## Algemene Voorwaarden ZorgPunt powered by AlSCare B.V.

### 1. DEFINITIES

De in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter geschreven woorden hebben de navolgende betekenis:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van ZorgPunt zoals laatstelijk gewijzigd op 10 februari 2021;

**Artikel:** een artikel van de Algemene Voorwaarden;

**AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

**Cliënt:** een bestaande of toekomstige zorgvrager van Service Afemer die een Indicatie nodig heeft en die een geneeskundige behandelingsovereenkomst of een andere zorgovereenkomst met Service Afemer heeft;

**Diensten:** alle door ZorgPunt aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling tussen ZorgPunt en Service Afemer, waaronder het stellen van een Indicatie, het doen van Monitoring, de levering en implementatie van Portaal en Producten, het aanmaken van het E-mailadres en de facilitering van Digitaal Zorgdossier;

**Digitaal Zorgdossier:** het door ZorgPunt via internet in elektronische vorm aan Service Afemer te faciliteren digitaal zorgdossier voor haar Cliënt en toegankelijk maken daarvan voor Service Afemer;

**E-mailadres:** een persoonlijk e-mailadres dat door ZorgPunt wordt aangemaakt met het e-maildomein “@zorgpunt.nl” welk e-maildomein voldoet aan de veiligheidseisen van de AVG en de verplichte NTA7516-norm;

**IE-Rechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee vergelijkbare rechten, zoals merkrechten, auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnamen, ongeacht of die kunnen worden geregistreerd;

**Indicatie:** een recht of een aanspraak op Zorg die door een door ZorgPunt gefaciliteerde onafhankelijke wijkverpleegkundige wordt gesteld tegen de actuele tarieven van de Nederlandse Zorgautoriteit (inclusief het doen van de bij de Indicatie behorende evaluatie en herindicatie);

**Monitoring:** de bij de Indicatie behorende monitoring van Zorg die door een onafhankelijke, door ZorgPunt ingeschakelde wijkverpleegkundige wordt gedaan, waaronder toezicht en coördinatie van Zorg teneinde de kwaliteit van de zorgverlening aan Cliënt te waarborgen;

**Overeenkomst:** elke overeenkomst betreffende de verlening van Diensten tussen ZorgPunt en Service Afemer met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop. De Overeenkomst bestaat in ieder geval uit de Algemene Voorwaarden én de opdracht die Service Afemer aan ZorgPunt verstrekt/de offerte die ZorgPunt aan Service Afemer uitbrengt, én de schriftelijke bevestiging daarvan;

**Partijen:** ZorgPunt en Service Afemer;

**Producten:** alle door ZorgPunt in Portaal aangeboden online producten bestaande uit documenten, werken, teksten, gegevens, knowhow-documenten, informatie of andere materialen inclusief beeldmateriaal en het E-mailadres die door ZorgPunt of diens (software)leverancier aan Service Afemer op afstand online medegedeeld of ter beschikking worden gesteld;

**Service Afemer:** iedere zorgaanbieder die een Overeenkomst met ZorgPunt aangaat of een andere rechtshandeling met ZorgPunt heeft;

**Zorg:** zorgdiensten aangeboden door Service Afemer aan Cliënt welke kunnen bestaan uit verpleging, gespecialiseerde verpleging, persoonlijke verzorging, huishoudelijke verzorging, ondersteunende begeleiding en activerende begeleiding;

**Portaal:** de software/het softwareprogramma van ZorgPunt en het toegangspoor voor Producten en informatie over zorg;

**ZorgPunt:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ZorgPunt powered by AlSCare B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudend te (4191 VB) Geldermalsen, aan de Lingedijk 35, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78204143.

### 2. ALGEMEEN

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, alle Overeenkomsten en alle door ZorgPunt uitgebrachte offertes en aanbiedingen, met uitsluiting van door Service Afemer gehanteerde algemene voorwaarden. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden prevaleren in ieder geval indien de algemene voorwaarden van Service Afemer ondanks het voorgaande toch van toepassing zijn.

2.2 In het geval de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen ZorgPunt en Service Afemer, wordt Service Afemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.3 ZorgPunt heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden schriftelijk aan Service Afemer bekend gemaakt en zijn van toepassing op ten tijde van de wijziging bestaande Overeenkomsten.

### 3. OVEREENKOMST

3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand door:

(i) (schriftelijke/digitale) aanvaarding door Service Afemer van een door ZorgPunt uitgebrachte offerte;

(ii) (schriftelijke/digitale) aanvaarding door ZorgPunt van een opdracht van Service Afemer met betrekking tot de verlening van Diensten;

(iii) (digitale) ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door Partijen met betrekking tot de verlening van Diensten.

3.2 Offertes en aanbiedingen van ZorgPunt zijn vrijblijvend, herroepelijk en geldig voor de daarin aangegeven periode.

3.3 De door ZorgPunt genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen, echter, ZorgPunt zal zich inspannen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

### 4. DIENSTEN, INDICATIE EN MONITORING

4.1 Service Afemer kan aan ZorgPunt een aanbod van een opdracht doen om een Indicatie te faciliteren, welke opdracht door ZorgPunt kan worden aanvaard. Ten behoeve van de kwaliteit van de zorgverlening aan Cliënt, is Service Afemer verplicht tevens Monitoring door ZorgPunt te laten faciliteren indien ZorgPunt de Indicatie faciliteert.

4.2 Bij aanvaarding van het aanbod faciliteert ZorgPunt zo snel mogelijk de Indicatie indien en voor zover Service Afemer alle relevante gegevens en informatie aan ZorgPunt heeft verstrekt.

4.3 Cliënt is geen cliënt van ZorgPunt en heeft geen geneeskundige behandelingsovereenkomst of een andere (zorg)overeenkomst met ZorgPunt. Cliënt is uitsluitend Cliënt van Service Afemer en Service Afemer is als enige verantwoordelijk voor de verlening van de Zorg aan Cliënt.

4.4 ZorgPunt heeft het recht de persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde persoon, in het geval is overeengekomen dat een bepaalde Dienst door een bepaald persoon zal worden verleend.

4.5 Service Afemer zal de door ZorgPunt ingeschakelde wijkverpleegkundige in staat stellen en aan haar alle medewerking verlenen om de Indicatie en de Monitoring uit te voeren door al hetgeen te doen of na te laten dat in dat kader van Service Afemer redelijkerwijs kan worden verlangd.

4.6 Partijen zullen op regelmatige basis overleg voeren over de voortgang van de verlening van de Zorg. Daarnaast zal de wijkverpleegkundige op regelmatige basis het digitale

zorgdossier van de betreffende Cliënt beoordelen ten behoeve van de eventuele bijstelling van de Indicatie.

- 4.7 ZorgPunt zal minstens één keer per drie (3) maanden multidisciplinair overleg met Service Afnemer voeren omtrent de Indicatie en Monitoring. Indien noodzakelijk, zal ZorgPunt een huisarts of andere medisch specialist bij dit overleg betrekken.
- 4.8 ZorgPunt en Service Afnemer zullen minstens één keer per zes (6) maanden de zorgvraag, zorgdoelen en de in het zorgplan opgenomen acties betreffende Cliënt bespreken en evalueren. Deze evaluatie vindt tevens plaats indien de zorgvraag en zorglevering met meer dan 10% procent verschilt van het in de Indicatie bepaalde.
- 4.9 Indien ZorgPunt de Indicatie faciliteert, dient Service Afnemer voor de betreffende Cliënt (omwille van de kwaliteit en efficiëntie van de Zorg) Digitaal Zorgdossier en het E-mailadres te gebruiken, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.10 Alle Diensten worden door ZorgPunt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

## **5. GEBRUIKSRECHT EN VERPLICHTINGEN SERVICE AFNEMER**

- 5.1 ZorgPunt verleent aan Service Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht Portaal, Producten en de softwaredienst voor Digitaal Zorgdossier voor de beperkte duur en gedurende de duur van de Overeenkomst te gebruiken onder de in de betreffende Overeenkomst vastgelegde voorwaarden. Dit gebruiksrecht bestaat uitsluitend uit het recht om:
  - a. op afstand toegang te verkrijgen tot Portaal, Product en Digitaal Zorgdossier;
  - b. Portaal, Product en Digitaal Zorgdossier in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren;
  - c. uitsluitend bij wijze van citaat inhoud uit Product over te nemen in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Service Afnemer worden gemaakt of gebruikt;
  - d. het E-mailadres te gebruiken en te laten functioneren.
- 5.2 Portaal, Producten en Digitaal Zorgdossier mogen door Service Afnemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering. Service Afnemer zal Portaal, Producten en/of Digitaal Zorgdossier niet aan derden beschikbaar stellen, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Daarnaast mag Service Afnemer het E-mailadres uitsluitend gebruiken voor de e-mailcommunicatie van gezondheidsinformatie ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering.
- 5.3 Service Afnemer zal Portaal, Producten en/of Digitaal Zorgdossier uitsluitend gebruiken conform de instructies en specificaties van ZorgPunt. Voor dit gebruik zal Service Afnemer tevens aan alle door ZorgPunt gespecificeerde technische- en functievereisten voldoen. Service Afnemer zal tevens alle beschermingsmaatregelen die door ZorgPunt in Portaal/Digitaal Zorgdossier zijn aangebracht, opvolgen.
- 5.4 Service Afnemer mag Portaal/Producten/Digitaal Zorgdossier niet wijzigen, vertalen, reproduceren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren. Service Afnemer zal aan ZorgPunt op diens eerste verzoek toegang verlenen tot de locatie waar het Portaal, Product en/of Digitaal Zorgdossier zich bevindt en/of wordt gebruikt teneinde na te gaan of dit Portaal, Product en/of Digitaal Zorgdossier wordt gebruikt conform het door ZorgPunt aan Service Afnemer verleende gebruiksrecht en conform de bepalingen van de Overeenkomst.
- 5.5 Service Afnemer draagt er zorg voor dat de inloggegevens van Portaal, E-mailadres en Digitaal Zorgdossier adequaat beveiligd worden en geheim worden gehouden. Service Afnemer zal ZorgPunt onverwijld op de hoogte stellen indien zij het vermoeden heeft of in kennis is dat deze inloggegevens door onbevoegden wordt/worden gebruikt.
- 5.6 Service Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Portaal, Producten en/of

Digitaal Zorgdossier. Service Afnemer heeft daarnaast op grond van de wet een bewaarplicht voor Digitaal Zorgdossier.

- 5.7 ZorgPunt is niet aansprakelijk voor het (naar behoren) functioneren/beschikbaarheid van de infrastructuur van Service Afnemer of van derden bij het gebruik van Portaal, Producten en/of Digitaal Zorgdossier.
- 5.8 De in Portaal beschikbaar gestelde Producten zijn door ZorgPunt zorgvuldig samengesteld op basis van de op dat moment beschikbaar zijnde informatie en/of geldende wet- en regelgeving. Portaal en de daarin verwezen Producten hebben te allen tijde een algemeen karakter. Hierdoor kan geen enkele in Portaal gegeven Product als advies worden beschouwd en aanvaardt ZorgPunt voor het gebruik hiervan geen enkele aansprakelijkheid.

## **6. TERBESCHIKKING STELLEN/LEVERING PORTAAL /PRODUCTEN/DIGITAAL ZORGDOSSEER**

- 6.1 ZorgPunt zal Producten en/Portaal en Digitaal Zorgdossier aan Service Afnemer ter beschikking stellen door Portaal en Digitaal Zorgdossier bij Service Afnemer te installeren en/of te implementeren binnen de overeengekomen termijn en voorwaarden. Voor het gebruik van Portaal en Producten en Digitaal Zorgdossier zal ZorgPunt een gebruiksprofiel voor Service Afnemer aanmaken en de inloggegevens verstrekken.
- 6.2 Het E-mailadres wordt door ZorgPunt aan Service Afnemer ter beschikking gesteld door het aanmaken van een gebruiksprofiel op G-Suite van Google en het aanmaak van het betreffende E-mailadres.
- 6.3 Service Afnemer ontvangt per e-mail de relevante (inlog)gegevens van Portaal, E-mailadres en Digitaal Zorgdossier inclusief uitleg en bijbehorende video instructies. Het wachtwoord dat bij Portaal, E-mailadres en Digitaal Zorgdossier hoort, dient Service Afnemer direct na het inloggen te wijzigen ten behoeve van de veiligheid en privacy van het gebruik van Portaal, E-mailadres en Digitaal Zorgdossier.
- 6.4 Portaal en Digitaal Zorgdossier wordt geleverd als 'software as a service' (d.w.z. dat Portaal en Digitaal Zorgdossier door ZorgPunt aan al haar service afnemers wordt aangeboden als een standaard dienst en dat het de gebruiksmogelijkheden heeft die de Service Afnemer aantreft). Service Afnemer aanvaardt dat Portaal en Digitaal Zorgdossier een standaard dienst is.

## **7. WIJZIGINGEN, ONDERHOUD, NIEUWE VERSIES**

- 7.1 ZorgPunt heeft te allen tijde het recht wijzigingen, aanvullingen, verminderingen, nieuwe versies en/of verwijderingen van de omvang en/of inhoud van Diensten aan te brengen. ZorgPunt heeft tevens het recht noodzakelijk onderhoud te plegen aan Portaal en Digitaal Zorgdossier en het te (laten) herstellen/verhelpen van een storing of anderszins. ZorgPunt zal Service Afnemer zo spoedig mogelijk informeren indien Portaal en/of Producten en Digitaal Zorgdossier tijdelijk niet beschikbaar is/zijn of beperkt gebruikt mag worden wegens het hiervoor genoemde of een andere gegronde reden.
- 7.2 Het is mogelijk dat er in Portaal en/of Digitaal Zorgdossier zich beperkingen, gebreken en onderbrekingen voordoen. Dit zijn geen tekortkomingen van ZorgPunt en ZorgPunt kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. ZorgPunt zal zich inspannen Portaal en/of Digitaal Zorgdossier zo snel mogelijk te hervatten en zoveel mogelijk aan Service Afnemer beschikbaar te stellen.
- 7.3 ZorgPunt zal zich inspannen gegronde gebreken in Portaal en/of Digitaal Zorgdossier kosteloos te herstellen in het geval Portaal en/of Digitaal Zorgdossier niet of niet adequaat functioneert, op voorwaarde dat Service Afnemer deze gebreken binnen twee (2) maanden na het ontstaan ervan, aan ZorgPunt heeft gemeld. Deze melding dient een schriftelijke zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te zijn. ZorgPunt zal niet overgaan tot het kosteloos herstel van Portaal en/of Digitaal Zorgdossier in het geval:
  - a. de gebreken/storingen in Portaal en/of Digitaal Zorgdossier aan Service Afnemer zijn toe te rekenen;
  - b. Service Afnemer Portaal en/of Digitaal Zorgdossier onbevoegd heeft gebruikt;

- c. er sprake is van andere niet aan ZorgPunt toe te rekenen oorzaken.

## 8. PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 8.1 Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2 De afgesproken vergoeding voor een of meer Diensten is aan ZorgPunt volledig en binnen de factuurtermijn verschuldigd ongeacht of de zorgverzekeraar van de desbetreffende Cliënt de kosten van deze Diensten aan Cliënt of Service Afnemer vergoedt.
- 8.3 ZorgPunt is gerechtigd tot een vergoeding voor extra werkzaamheden als gevolg van wijzigingen of aanvullingen die tot gevolg hebben dat de omvang van de overeengekomen Diensten verandert (bijvoorbeeld door meerwerk), overeenkomstig de tarieven van ZorgPunt die gelden op het moment van uitvoering van deze extra werkzaamheden.
- 8.4 ZorgPunt is te allen tijde gerechtigd om voorschotten in rekening te brengen en/of zekerheid voor de betaling van haar vorderingen te verlangen en de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat Service Afnemer de in rekening gebrachte voorschotten heeft voldaan respectievelijk de gevraagde zekerheid heeft gesteld.
- 8.5 De door ZorgPunt gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen, tenzij door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.6 De facturatie zal geschieden door ZorgPunt aan Service Afnemer en Service Afnemer zal aan ZorgPunt betalen. Alle betalingen door Service Afnemer aan ZorgPunt worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Service Afnemer.
- 8.7 Service Afnemer heeft niet het recht tot opschorting of verrekening van betalingen over te gaan vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door ZorgPunt.
- 8.8 ZorgPunt heeft het recht nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten in het geval Service Afnemer niet volledig en/of tijdig aan haar (betalings)verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening en risico van Service Afnemer.
- 8.9 Het in Artikel 5.1 bepaalde gebruiksrecht vervalt indien en zodra Service Afnemer de voor Diensten overeengekomen vergoeding(en) niet volledig en tijdig aan ZorgPunt voldoet.

## 9. KLACHTEN

Klachten over de verleende Diensten dienen door Service Afnemer binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de betreffende Dienst(en) aan ZorgPunt kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak van Service Afnemer jegens ZorgPunt ter zake gebreken in Diensten.

## 10. PERSOONSGEGEVENS EN VERWERKERSOVEREENKOMST

- 10.1 Service Afnemer zal bij het afnemen van Diensten (en het gebruik van Portaal/Producten/E-mailadres/Digitaal Zorgdossier), voldoen aan de AVG en alle andere wettelijke bepalingen met betrekking tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en privacy van ZorgPunt en de aan haar gelieerde ondernemingen.
- 10.2 In het kader van de Overeenkomst kan het zijn dat ZorgPunt persoonsgegevens en/of medische gegevens in de zin van de AVG van Service Afnemer en/of haar Cliënt verwerkt. Afhankelijk van de aard van de in het kader van de Overeenkomst door ZorgPunt te verlenen Dienst, is ZorgPunt ter zake van deze verwerkingen aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker in de zin van de AVG. Deze persoonsgegevens en/of medische gegevens zullen worden verwerkt conform de privacyverklaring van ZorgPunt en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

- 10.3 De Artikelen 10.2 tot en met 10.12 (met inachtneming van de relevante bepalingen van de AVG) zullen gelden als verwerkerovereenkomst, voor zover ZorgPunt op grond van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG, en ZorgPunt en Service Afnemer geen aanvullende verwerkerovereenkomst hebben gesloten.

- 10.4 ZorgPunt zal de persoonsgegevens en medische gegevens (van Cliënten) die ten behoeve van Service Afnemer en/of Cliënten worden verwerkt adequaat beveiligen en zal de nodige technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking.

- 10.5 ZorgPunt zal Service Afnemer zonder vertraging op de hoogte stellen indien zich een inbreuk op de beveiliging voordoet die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot het verlies, de vernietiging of een andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens en/of medische gegevens.

- 10.6 ZorgPunt zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Service Afnemer geen gebruik maken van de persoonsgegevens en/of de medische gegevens voor andere doeleinden dan waarvoor die gegevens aan ZorgPunt zijn verstrekt. ZorgPunt zal persoonsgegevens en/of medische gegevens die zij als verwerker verkrijgt van Service Afnemer uitsluitend verwerken ten behoeve van het verlenen van Diensten aan Service Afnemer.

- 10.7 Service Afnemer verleent ZorgPunt uitdrukkelijk toestemming om derden (sub-verwerkers) in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

- 10.8 Zonder de toestemming van Service Afnemer, zal ZorgPunt persoonsgegevens en/of medische gegevens niet verwerken buiten de Europees Economische Ruimte.

- 10.9 ZorgPunt zal ervoor zorgen dat personen die voor ZorgPunt gemachtigd zijn om persoonsgegevens en/of medische gegevens ten behoeve van Service Afnemer te verwerken, zich zullen houden aan strikte geheimhouding.

- 10.10 Indien ZorgPunt de Indicatie en Monitoring bij een Cliënt faciliteert, zal Service Afnemer ervoor zorgen dat die Cliënt aan ZorgPunt toestemming heeft verleend voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens en/of zijn/haar medische gegevens.

- 10.11 ZorgPunt zal Service Afnemer op verzoek alle redelijke bijstand verlenen bij (rekening houdend met de aan ZorgPunt ter beschikking zijnde informatie, de aard en inhoud van de verwerking):

- a. het vervullen van diens plicht om verzoeken van betrokkenen (bij de uitoefening van hun wettelijke rechten) te beantwoorden; en
- b. het doen nakomen van de verplichtingen op grond van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.

- 10.12 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook beëindigd wordt, zullen Partijen in overleg treden over de correcte afhandeling en overdracht van de verwerkte persoonsgegevens en medische gegevens van de betreffende Cliënten in hun digitale zorgdossier en eventueel in andere systemen.

## 11. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 Alle IE-Rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten, berusten uitsluitend bij ZorgPunt en/of de aan haar gelieerde ondernemingen en/of de licentiegevers van ZorgPunt.

- 11.2 Voor zover mogelijk worden toekomstige IE-Rechten nu reeds voor alsdan door Service Afnemer aan ZorgPunt overgedragen.

- 11.3 ZorgPunt doet uitdrukkelijk geen afstand van persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.

- 11.4 ZorgPunt kan voor de levering van Diensten gebruik maken van derden en daardoor gehouden zijn aan de licentievoorwaarden van derden in het geval de IE-Rechten op Diensten mede toekomen aan derden.

- 11.5 De uit dit Artikel 11 voortvloeiende rechten en verplichtingen blijven onverkort van kracht, ook nadat de Overeenkomst eindigt.

## **12. GARANTIES, VERKLARINGEN EN VRIJWARINGEN**

- 12.1 ZorgPunt garandeert niet dat een Dienst geschikt is voor een bepaald doel of een bepaald gebruik. Elk gebruik van Diensten (en het gebruik van Portaal/Producten/E-mailadres/Digitaal Zorgdossier) is voor risico en verantwoordelijkheid van Service Afnemer.
- 12.2 Service Afnemer garandeert dat zij Diensten niet zal gebruiken in strijd met geldende wet- en regelgeving en/of in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.
- 12.3 Service Afnemer vrijwaart ZorgPunt tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit/verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending door Service Afnemer van een of meer bepalingen van de Overeenkomst.

## **13. AANSPRAKELIJKHEID**

- 13.1 Alle aansprakelijkheid van ZorgPunt in het kader van de Overeenkomst, is uitgesloten behoudens opzet of grove schuld van ZorgPunt en behoudens hetgeen in de volgende leden van dit Artikel is bepaald.
- 13.2 De (totale) aansprakelijkheid van ZorgPunt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op een andere grond, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan ZorgPunt is betaald of betaald had moeten zijn voor de betreffende Dienst. Iedere aansprakelijkheid van ZorgPunt voor andere schade dan directe schade is geheel uitgesloten.
- 13.3 De in de Artikelen 13.1 en 13.2 genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor ZorgPunt gelden ook ten aanzien van enige garanties en vrijwaringsverplichtingen van ZorgPunt.
- 13.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Service Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en onderbouwd aan ZorgPunt meldt en dat aan ZorgPunt een redelijke termijn tot herstel wordt geboden, bij gebreke waarvan elk recht op schadevergoeding op grond van dit Artikel vervalt.

## **14. BEËINDIGING**

- 14.1 De Overeenkomst kan door ieder van de Partijen tussentijds schriftelijk worden opgezegd. Voor Service Afnemer geldt dat opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen.
- 14.2 ZorgPunt heeft het recht de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, te ontbinden in het geval Service Afnemer niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen na te komen.
- 14.3 ZorgPunt heeft het recht de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden indien en vanaf het moment dat een Dienst waarvan de verlening/levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn.
- 14.4 Indien en voor zover de Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, eindigt van rechtswege het in Artikel 5.1 bepaalde gebruiksrecht van Portaal, Producten en Digitaal Zorgdossier, in welk geval Service Afnemer het gebruik van Portaal en Producten direct zal staken. Service Afnemer zal tevens alle (in haar bezit zijnde exemplaren van) Portaal en/of Producten, toegangscode(s) en E-mailadres(sen) binnen een door Partijen in onderling overleg te bepalen termijn, vernietigen, aan ZorgPunt retourneren of ter beschikking stellen aan ZorgPunt in een door ZorgPunt aangewezen format. ZorgPunt en Service Afnemer zullen de overdracht van alle Digitale Zorgdossiers van Cliënten in goed overleg bewerkstelligen.

## **15. GEHEIMHOUDING**

- 15.1 Elke Partij bij de Overeenkomst is gehouden alle vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens en de in het kader van de uitvoering van een of meer Overeenkomsten te

zijner kennis gekomen of ontwikkelde vertrouwelijke informatie over de andere Partij en de aan die Partij gelieerde personen en ondernemingen geheim te houden en slechts te gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie.

- 15.2 De geheimhoudingsverplichting geldt zowel tijdens als na de afloop van de Overeenkomst

## **16. RELATIEBEDING**

Behoudens de schriftelijke goedkeuring van ZorgPunt, is het Service Afnemer verboden gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van één (1) jaar na het eindigen van de Overeenkomst, zowel direct als indirect, in welke vorm of hoedanigheid dan ook:

- a. andere service afnemer(s) van ZorgPunt trachten over te halen en/of trachten te bewegen de overeenkomst met ZorgPunt te beëindigen;
- b. werknemers, voor zover zij werknemers van ZorgPunt en/of de aan haar gelieerde ondernemingen zijn, in dienst te zullen nemen dan wel trachten over te halen of trachten te bewegen uit dienst te treden bij ZorgPunt en/of de aan haar gelieerde ondernemingen;
- c. zorgverleners, voor zover zij als zorgverlener in opdracht van ZorgPunt en/of diens gelieerde ondernemingen diensten verlenen, in dienst te zullen nemen dan wel trachten over te halen of trachten te bewegen de betreffende overeenkomst van opdracht tussen die zorgverlener en ZorgPunt te beëindigen.

## **17. DIVERSEN**

- 17.1 De Overeenkomst (en derhalve ook de Algemene Voorwaarden) omvatten het geheel van rechten en verplichtingen tussen Partijen inzake het onderwerp van de Overeenkomst en treedt in de plaats van alle hiervoor tussen Partijen ter zake gemaakte afspraken.
- 17.2 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door Partijen worden overeengekomen.
- 17.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.4 Alle geschillen die zijn ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, te worden voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.